

## Zmluva o poskytovaní servisných a programátorských prác č. SCR012022

### Článok I.

#### Zmluvné strany

**Obchodné meno:** Nowire s.r.o.  
**Sídlo:** Mlynské Nivy 71  
Bratislava 821 05  
**Konajúci v mene spoločnosti:** Ing. Jozef Dobiš, konateľ  
**IČO:** 35 975 750  
**IČ DPH:** SK2022125655  
**Bankové spojenie:** TATRA BANKA, a.s. č.úctu: 26200 28708/1100  
**Obchodný register Okresného súdu Bratislava I Oddiel:** Sro Vložka číslo: 39162/B  
**IBAN:** SK8611000000002620028708

(ďalej len „zhotoviteľ“)

a

**Obchodné meno:** Správa cestovného ruchu Senec s.r.o.  
**Sídlo:** Námestie 1. mája 53/4  
903 01 Senec  
**Zastúpené:** Bc. Marek Šmihel, konateľ

a zástupcovia Oprávnený na rokovanie vo veciach zmluvných:

**IČO:** 44 537 476  
**IČ DPH:** SK2022742293  
**Bankové spojenie:** ČSOB, a. s. č. účtu: 40 0755 8750/7500  
**IBAN:** SK96 7500 0000 0040 0755 8750  
**Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel:** S.r.o., Vložka číslo: 56029/B

(ďalej len „objednávateľ“)

### Článok II.

#### Predmet zmluvy

- Zhotoviteľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi servisnú službu na softvérový produkt [www.slnecejazera.eu](http://www.slnecejazera.eu). Rozsah tohto záväzku predstavuje nasledovné činnosti:
  - Oprava zistených chýb a nedostatkov produktu
  - Školenie určených zamestnancov Objednávateľa pre prácu s technologickým prostredím umožňujúcim modifikáciu informácií obsiahnutých v produkte
- Touto zmluvou určená technická podpora** pre nahlasovanie problémov na určených kontaktných údajoch je definovaná ako Štandardná technická podpora pre nahlasovanie problémov v pracovné dni v čase od 8.00 do 16.30.
- Zhotoviteľ v rámci riešenia nahláseného problému zabezpečí analýzu daného problému a návrh na jeho odstránenia. V spolupráci so zamestnancami Objednávateľa súčinnosť pri

implementácii opravného balíka resp. krokov ktoré zabezpečia odstránenie daného problému.

4. Rozšírenie prevádzkovaných systémov o nové funkčnosti v závislosti od požiadaviek objednávateľa. Táto činnosť bude vykonávaná na základe v rámci tejto servisnej a jej špecifikovaného rozsahu.
5. Dohodnutý rozsah servisných prác predstavuje 20 hodín mesačne pri stanovenej cene za hodinu 15 EUR bez DPH.

### **Článok III. Miesto plnenia**

Miesto plnenia / ďalej Určené miesto / tejto zmluvy je prevádzka objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

### **Článok IV. Platnosť zmluvy**

1. Táto zmluva je uzatváraná na dobu určitú v období od 1.7.2022 do 31.8.2022 a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej začatia po podpise oboma zmluvnými stranami.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť pred uplynutím dohodnutej doby túto zmluvu:
  - a) výpoveďou v prípade porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou, ak porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav ani napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote určenej na základe vzájomnej dohody.

V prípade, ak sa zmluvné strany na takejto lehote nedohodnú, má vypovedajúca strana právo určiť primeranú lehotu jednostranne.
  - b) výpoveďou s okamžitou platnosťou v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou.
3. Nárok na zmluvnú pokutu a náhradu škody týmto nie je dotknutý.

### **Článok V. Práva a povinnosti zhotoviteľa**

1. Zhotoviteľ sa v rámci servisnej služby zaväzuje:
  - prijímať a riešiť problémy nahlásené telefonicky a písomne formou e-mailu kontaktnou osobou objednávateľa v rozsahu definovanom v článku II. bod 1
  - informovať kontaktnú osobu objednávateľa telefonicky a písomne formou e-mailu, ktorá nahlasovala problém o prijatí problému, spôsobe riešenia problému a implementácii riešenia problému pre produkty, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
2. Pre každý problém prevzatý v rámci štandardnej technickej podpory je zhotoviteľ povinný zabezpečiť jeho odstránenie v lehote v čase trvania tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať práce súvisiace s plnením servisnej služby na základe nahláseného prípadu služby.

4. Povinnosť zhotoviteľa poskytovať službu je podmienená správnym používaním a starostlivosťou o ním dodané produkty, ktoré sú predmetom tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť podporu aj v prípade, ak by objednávateľ službu vyžadoval z dôvodu:
  - nesprávneho použitia, zneužitia, havárie alebo zanedbania produktu,
  - zmien, úprav alebo neoprávnených pokusov opraviť produkty,
  - príčin mimo produkt, ako sú nedodržanie podmienok prostredia na určenom pracovisku v prípustných prevádzkových medziach stanovených zhotoviteľom produktov,
  - pripojenie produktu na zariadenie, ktoré nebolo dodané alebo schválené zhotoviteľom,
  - nedodržanie minimálnej konfigurácie produktu, predpísanej zhotoviteľom.
5. Zhotoviteľ nezodpovedá za spôsobenú škodu, pokiaľ konal presne podľa pokynov zástupcu objednávateľa alebo pokiaľ ani s použitím primeranej odbornej starostlivosti nemohol škodu zabrániť alebo ju predpokladať, zhotoviteľ je však povinný objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov vopred upozorniť.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať objednávateľa o zmene osoby, ktorá priamo alebo nepriamo (alebo v ich súčte), samostatne alebo v zhode s inou osobou (i) vlastní podiel na základom imaní zhotoviteľa v rozsahu prevyšujúcom 25 % základného imania, (ii) disponuje hlasovacími právami u zhotoviteľa v rozsahu prevyšujúcom 25 % hlasovacích práv, (iii) má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, väčšinu členov dozornej rady alebo iný riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán zhotoviteľa alebo (iv) ovláda zhotoviteľa priamo alebo nepriamo iným spôsobom. Nesplnenie tejto povinnosti bude považované za podstatné porušenie zmluvy.

## **Článok VI. Práva a povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný nahlasovať vzniknuté problémy v rámci podpornej servisnej služby so softvérovým produktom výlučne osobe alebo osobám na to určeným, a to telefonicky, alebo e-mailom.
2. V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb je objednávateľ povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu písomne ohlásiť zhotoviteľovi minimálne štrnásť (14) dni vopred bez potreby dodatku k tejto zmluve.
3. Objednávateľ je povinný oznámiť zhotoviteľovi všetky údaje potrebné pre identifikáciu a klasifikáciu problému.
4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť:
  - Primeraný a bezpečný prístup k softvérovým produktom v zmysle Článku II zmluvy a v rozsahu, nevyhnutne potrebnom k vykonávaniu servisných prác v pracovné dni
  - zodpovedajúci pracovný priestor
  - asistenciu kompetentného pracovníka objednávateľa
5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť a poskytnúť povereným osobám zhotoviteľa primeranú súčinnosť, potrebnú na vyriešenie a odstránenie prevzatého problému. V

prípade, ak objednávateľ požadovanú súčinnosť neposkytne, počas doby kým nedôjde k náprave, sa plynutie lehoty prerušuje.

6. V priebehu platnosti zmluvy má objednávateľ právo navrhnúť rozšírenie **servisnej služby** o nový produkt.

#### **Článok VII. Cena a platobné podmienky**

1. Poskytovanie servisnej služby je zadané v čl. II. tejto zmluvy
2. **Mesačný poplatok za poskytovanie servisnej podpory je 300 ,- Euro/mes. bez DPH.** K cene bude pripočítaná DPH vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi v čase zdaniteľného plnenia.
3. Zhotoviteľ bude cenu za poskytovanie servisnej služby podľa tejto zmluvy fakturovať mesačne na začiatku príslušného mesiaca.
4. Faktúry budú zasielané na sídlo objednávateľa so splatnosťou do 14 dní od jej doručenia. Ak faktúra nespĺňa zákonom stanovené a dohodnuté náležitosti, je Objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť a písomne požiadať Zhotoviteľa o odstránenie nedostatkov. V takom prípade lehota splatnosti faktúry začne plynúť v deň nasledujúci po dni, kedy boli nedostatky odstránené a Objednávateľovi doručená nová faktúra.

#### **Článok VIII. Sankcie**

1. Pri omeškaní zhotoviteľa s plnením predmetu tejto Zmluvy alebo v dôsledku porušenia jeho zmluvných povinností má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5% za každý deň omeškania z ceny bez DPH z predmetnej dodávky.
2. Pri omeškaní objednávateľa s úhradou ceny za predmet tejto Zmluvy má zhotoviteľ nárok na úroky z omeškania vo výške 0,5% za každý deň omeškania z dlžnej čiastky bez DPH.

#### **Článok IX. Elektronická faktúra**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ môže zasielať Objednávateľovi faktúry vrátane všetkých dokumentov súvisiacich s fakturáciou v elektronickej podobe bez elektronického podpisu (ďalej ako „Elektronická faktúra“) vtedy, ak o to Objednávateľ požiada za dohodnutých podmienok. Ak Objednávateľ o zasielanie Elektronických faktúr nepožiada, budú mu zasielané pravidelne mesačne riadne poštou.
2. Zhotoviteľ s Objednávateľom sa dohodli na nižšie uvedených e-mailových adresách:

<b>Zmluvná strana</b>	<b>e-mailová adresa</b>
Zhotoviteľ	faktury@nowire.sk
Objednávateľ	scr@slnecnejazera.eu

3. Elektronická faktúra je v zmysle Zákona o DPH faktúrou pre účely DPH.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Elektronické faktúry budú vystavované vo formáte PDF súboru a prílohy môžu byť vystavované v rôznych formátoch (napr. doc, xls, tif a iné bežne používané formáty súborov).
5. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená zasahovať ani meniť obsah už odoslaných dokumentov.

6. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadnu a čitateľnú archiváciu, vierohodnosť pôvodu a neporušiteľnosť obsahu Elektronických faktúr počas celej doby ich archivácie.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú výlučný prístup k e-mailovým adresám uvedeným v bode 2. tohto článku.
8. Elektronická faktúra sa považuje za doručení v okamihu obdržania automatickej notifikácie, potvrdzujúceho mailu o obdržaní elektronickej faktúry Objednávateľom na e-mailovú adresu, z ktorej bola zaslaná elektronická faktúra.
9. Prípadnú zmenu e-mailovej adresy, ktorá je uvedená v bode 2. tohto článku, oznámi zmluvná strana písomnou formou na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, alebo na adresu, ktorú prijímajúca zmluvná strana písomne oznámila odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy. Zmena e-mailových adries bude účinná na tretí deň od doručenia písomného oznámenia alebo neskorším dňom, ktorý je uvedený v oznámení.

### **Článok X. Dôverné informácie**

1. Pre účely tohto článku sa rozumie :

Dôverné informácie	akékoľvek informácie (napr. technického, výrobného, obchodného, bezpečnostného charakteru), ktoré Poskytovateľ poskytol Nadobúdateľovi v súvislosti s uzatvorením Zmluvy a plnením jej predmetu; za Dôverné informácie sa považujú aj informácie uvedené v tejto Zmluve
Nadobúdateľ	zmluvná strana, ktorej majú byť alebo boli Dôverné informácie poskytnuté
Poskytovateľ	zmluvná strana, ktorá Dôverné informácie má poskytnúť, alebo poskytla
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky Dôverné informácie, ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s uzavretím Zmluvy a budú poskytnuté pri jej plnení, bude uchovávať v tajnosti a zabezpečí ich ochranu, a to najmä tým, že:
  - a) Dôverné informácie bude využívať len za účelom uzavretia Zmluvy a v súvislosti s jej plnením,
  - b) ich ochrane bude venovať rovnakú starostlivosť a pozornosť ako venuje vlastným dôverným informáciám, avšak najmenej v rozsahu odbornej starostlivosti,
  - c) neposkytne akékoľvek informácie tretej strane o tom, že mu boli poskytnuté Dôverné informácie v súvislosti s uzavretím Zmluvy,
  - d) Dôverné informácie bude poskytovať iba tým svojim zamestnancom, ktorí sa budú bezprostredne zúčastňovať na plnení Zmluvy a zabezpečí, aby títo zamestnanci pri nakladaní s Dôvernými informáciami nekonali v rozpore s touto Zmluvou,
  - e) Dôverné informácie nezneužije, nepoužije v rozpore s oprávnenými záujmami Poskytujúceho vo svoj prospech alebo v prospech tretích osôb a prijme dostatočné opatrenia, aby sa predišlo zneužitiu alebo neoprávnenému používaniu Dôverných informácií,
  - f) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúceho neposkytne Dôverné informácie tretej osobe, s výnimkou prípadov, ak tak ustanovujú právne predpisy,
  - g) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúceho nebude vyhotovovať fotokópie dokumentov obsahujúcich Dôverné informácie, ani iným spôsobom ich reprodukovat', okrem použitia pre svoju internú potrebu za účelom posúdenia a prípravy Zmluvy a pri jej plnení, taktó vyhotovené fotokópie dokumentov, ktoré obsahujú Dôverné informácie budú na žiadosť Poskytovateľa bezodkladne vrátené alebo zničené.
3. Za Dôverné informácie pre účely tejto Zmluvy sa nepovažujú informácie, ktoré:

- a) sú alebo sa stávajú informáciami verejne dostupnými, inak než porušením záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, alebo
  - b) Nadobúdateľ získal, mal k dispozícii alebo ich vlastnil ešte pred podpísaním tejto Zmluvy, alebo
  - c) Nadobúdateľovi boli poskytnuté podľa práva, treťou osobou, bez povinnosti zachovávať mlčanlivosť o týchto informáciách.
4. Za porušenie tejto Zmluvy sa nepovažuje:
- a) ak poskytnutie Dôverných informácií je požadované príslušným právnym predpisom, príslušným regulátorom či inými kompetentnými orgánmi alebo ktoré sú nevyhnutné k súdnemu, správne alebo inému konaniu podľa príslušných právnych predpisov,
  - b) ak boli Dôverné informácie poskytnuté osobám, ktoré majú postavenie ovládajúcej osoby (v zmysle § 66a Obchodného zákonníka) vo vzťahu k Nadobúdateľovi a Nadobúdateľ zabezpečil, že tieto osoby sú zaviazané zachovávať Dôverné informácie za rovnakých podmienok ako Nadobúdateľ v zmysle tejto Zmluvy, alebo
  - c) ak boli Dôverné informácie poskytnuté právnym a ďalším odborným poradcom (ďalej len Poradcovia) Nadobúdateľa a Nadobúdateľ zabezpečil, že Poradcovia sú zaviazaní zachovávať Dôverné informácie za rovnakých podmienok ako Nadobúdateľ v zmysle tejto Zmluvy.

#### **Článok XI. Rozhodcovská doložka**

Zmluvné strany sa v zmysle § 3 až 5 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy najmä z dôvodu neplnenia povinností a náhrady škody, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave.

#### **Článok XII. Subdodávateľ**

1. Zhotoviteľ môže využiť služby subdodávateľa výlučne iba vtedy, ak má predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa, ktorý sa vzťahuje na daného subdodávateľa.
2. Zhotoviteľ je zodpovedný za subdodávateľa, ktorého služby využíva, tak, ako keby danú službu vykonával sám.
3. V prípade využitia služieb subdodávateľa bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa Zhotoviteľ zodpovedá aj za škody, ktoré by bez využitia služieb subdodávateľa nevznikli.

#### **Článok XIII. Záruka kvality**

Zhotoviteľ je povinný vykonať a poskytnúť všetky služby, vyplývajúce z tejto zmluvy kvalitne, s vynaložením odbornej starostlivosti.

#### **Článok XIV. Vyššia moc**

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci.
2. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa

na účely tejto zmluvy rozumie napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

3. Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.

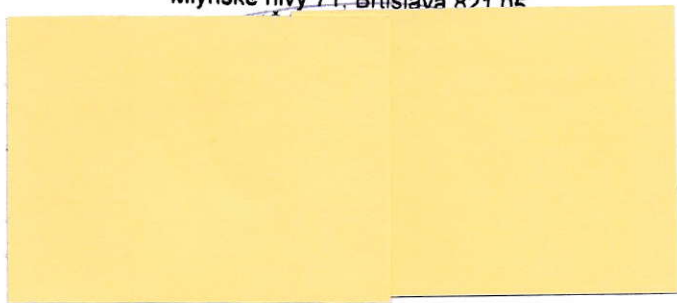
#### **Článok XV. Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán formou písomného dodatku, po predchádzajúcom súhlase oboch zmluvných strán.
2. Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre objednávateľa a jeden pre zhotoviteľa.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave, dňa 30.6.2022

Za zhotoviteľa

**NOWIRE s.r.o.**  
Mlynské nivy 71, Bratislava 821 05



Za objednávateľa

.....  
Mája 4,  
44 53  
SK20  
.....5.  
Bc. Mar

